

## नियम एवं शर्तें (Terms & Conditions)

कृपया इन नियमों एवं शर्तों ("शर्तें") को ध्यानपूर्वक पढ़ें। ये शर्तें आपके और **FinAGG Services Private Limited** के बीच एक वैधानिक (कानूनी) समझौता बनाती हैं।

"I ACCEPT" या "I AGREE" पर क्लिक करके, या सेवाओं को डाउनलोड, इंस्टॉल या उपयोग करके, आप इन शर्तों को स्वीकार करते हैं। यदि आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया सेवाओं का उपयोग न करें।

### परिभाषाएँ (Definitions)

- **API:** एप्लिकेशन प्रोग्रामिंग इंटरफेस, संबंधित सॉफ्टवेयर, टूल्स और दस्तावेज़
- **उधारकर्ता (Borrower):** वह ग्राहक जिसने प्लेटफॉर्म के माध्यम से ऋण लिया है
- **कंपनी / हम (FinAGG):** FinAGG Services Private Limited
- **ग्राहक / आप:** कोई भी व्यक्ति जो प्लेटफॉर्म या सेवाओं का उपयोग करता है
- **ऋणदाता (Lender):** बैंक या NBFC जो ऋण प्रदान करते हैं
- **ऋण (Loan):** प्लेटफॉर्म के माध्यम से लिया गया ऋण
- **ऋण समझौता:** ग्राहक और ऋणदाता के बीच किया गया समझौता
- **बकाया राशि:** ऋण, ब्याज और अन्य देय शुल्क
- **प्लेटफॉर्म:** FinAGG द्वारा संचालित ऑनलाइन प्लेटफॉर्म/ऐप
- **सेवाएँ:** ग्राहकों और ऋणदाताओं के बीच मध्यस्थ के रूप में प्रदान की जाने वाली सेवाएँ
- **उपयोगकर्ता डेटा:** उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी

### सप्लाई चेन फाइनेंसिंग (SCF) सेवाएँ

- यह सेवा एंकर, डीलर और मास्टर एंकर के लिए उपलब्ध है
- ऋणदाता (Lenders) इस सेवा के तहत वित्तीय सहायता प्रदान करते हैं

## डेटा और KYC

- उपयोगकर्ता से KYC दस्तावेज़ (जैसे नाम, जन्म तिथि, पता, मोबाइल नंबर आदि) लिए जा सकते हैं
- बैंक विवरण और स्टेटमेंट भी मांगे जा सकते हैं
- यह डेटा वित्तीय साझेदारों के लिए एकत्र किया जाता है

## क्रेडिट जानकारी

- कंपनी अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) से क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त कर सकती है
- उपयोगकर्ता की सहमति आवश्यक होगी

## वित्तपोषण प्रक्रिया

- एंकर द्वारा अपलोड किए गए इनवाँइस के आधार पर फंडिंग होती है
- ऋण स्वीकृति पूरी तरह ऋणदाता के विवेक पर निर्भर है
- स्वीकृति के बाद राशि सीधे बैंक खाते में ट्रांसफर की जाती है

## महत्वपूर्ण शर्तें

- डीलर केवल एंकर से खरीद के लिए ही फंडिंग का उपयोग कर सकता है
- ऋणदाता द्वारा अस्वीकृति की स्थिति में कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी
- बकाया राशि की वसूली एंकर/ऋणदाता द्वारा की जाएगी

## उपयोगकर्ता डेटा और सहमति

- उपयोगकर्ता द्वारा दी गई जानकारी में शामिल हो सकते हैं:
  - नाम, ईमेल, मोबाइल नंबर
  - PAN, बैंक विवरण, सैलरी स्लिप
  - KYC जानकारी

- आप सहमति देते हैं कि:
  - यह जानकारी सही और पूर्ण है
  - कंपनी इस डेटा को ऋणदाता के साथ साझा कर सकती है
  - कंपनी आपकी लोकेशन ट्रैक कर सकती है (ऋण चुकौती तक)

### उपयोग और जिम्मेदारी

- सभी लेन-देन आपकी सहमति पर आधारित होंगे
- आप अपने अकाउंट की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार हैं
- सेवाओं के दुरुपयोग के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी

### लाइसेंस (License)

- आपको प्लेटफॉर्म उपयोग करने के लिए सीमित, गैर-हस्तांतरणीय लाइसेंस दिया जाता है
- प्लेटफॉर्म कंपनी की संपत्ति है, इसे बेचा नहीं गया है

### प्रतिबंध (Restrictions)

आप निम्न कार्य नहीं करेंगे:

- धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग या गैरकानूनी गतिविधियाँ
- आपत्तिजनक या अश्लील सामग्री अपलोड करना
- किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिरूपण (impersonation)
- वायरस या हानिकारक कोड अपलोड करना
- स्पैम या अवांछित विज्ञापन भेजना

### **कंटेंट (Content)**

- प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध जानकारी केवल सामान्य उपयोग हेतु है
- इसे निवेश या वित्तीय सलाह नहीं माना जाएगा
- किसी भी त्रुटि या नुकसान के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी

### **बौद्धिक संपदा अधिकार (Intellectual Property)**

- प्लेटफॉर्म, लोगो, डिजाइन आदि कंपनी की संपत्ति हैं
- बिना अनुमति उपयोग करना कानून का उल्लंघन हो सकता है

### **तृतीय-पक्ष लिंक (Third Party Links)**

- प्लेटफॉर्म पर अन्य वेबसाइट्स के लिंक हो सकते हैं
- कंपनी उन वेबसाइट्स के कंटेंट के लिए जिम्मेदार नहीं है

### **अतिरिक्त सेवाएँ (Ancillary Services)**

- चैट, ब्लॉग, रिव्यू आदि उपलब्ध हो सकते हैं
- इनका उपयोग केवल वैध उद्देश्यों के लिए करें

### **समाप्ति (Termination)**

कंपनी निम्न परिस्थितियों में सेवाएँ समाप्त कर सकती है:

- शर्तों का उल्लंघन
- कानून के अनुसार आवश्यकता

- सेवाओं का बंद होना
- बकाया राशि का भुगतान न होना

समाप्ति के बाद भी ऋण चुकाने की जिम्मेदारी बनी रहेगी।

#### **अस्वीकरण (Disclaimer)**

- सेवाएँ “जैसी हैं” (AS IS) आधार पर उपलब्ध हैं
- कंपनी किसी प्रकार की गारंटी नहीं देती
- किसी भी नुकसान के लिए उपयोगकर्ता स्वयं जिम्मेदार होगा

#### **क्षतिपूर्ति (Indemnity)**

आप सहमत हैं कि आपके द्वारा शर्तों के उल्लंघन के कारण उत्पन्न किसी भी दावे या नुकसान के लिए आप कंपनी को सुरक्षित रखेंगे।

#### **दायित्व की सीमा (Limitation of Liability)**

कंपनी किसी भी प्रकार के प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं होगी, जिसमें लाभ हानि या डेटा हानि शामिल है।

#### **फोर्स मेज्योर (Force Majeure)**

प्राकृतिक आपदा, इंटरनेट समस्या, सरकारी नियम आदि के कारण सेवाओं में बाधा आने पर कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।

#### **गोपनीयता नीति (Privacy Policy)**

आपकी जानकारी का उपयोग हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार किया जाएगा:

<https://www.finagg.in/privacy.php>

### परिवर्तन (Changes)

- कंपनी कभी भी इन शर्तों में बदलाव कर सकती है
- बदलाव के बाद सेवाओं का उपयोग करना आपकी स्वीकृति माना जाएगा

### कानून और अधिकार क्षेत्र (Governing Law)

यह समझौता भारतीय कानूनों के अनुसार होगा और सभी विवादों का निपटारा **नई दिल्ली** की अदालतों में होगा।

### अन्य प्रावधान (Miscellaneous)

- यह दस्तावेज़ पूर्ण समझौता है
- किसी प्रावधान के अमान्य होने पर अन्य प्रावधान लागू रहेंगे
- किसी भी शिकायत के लिए संपर्क करें: [finagg@finagg.in](mailto:finagg@finagg.in)